



LOGO

VERSİYON GARANTİ PAKETİ SÖZLEŞMESİ

1 TARAFLAR

İşbu Versiyon Garanti Paketi Sözleşmesi ("Versiyon Garanti Paketi"), bir tarafta

[.....] adresinde mukim [.....] (Bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) diğer tarafta Gebze Organize Sanayi Bölgesi Şahabettin Bilgisu Cad. No:609 Gebze- Kocaeli adresinde mukim **Logo Yazılım San. ve Tic.A.Ş.** (Bundan böyle LOGO olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde imzalanmıştır.

2 TANIMLAR

- 2.1. **LOGO Yazılımı:** MÜŞTERİ'ye önceden teslim edilmiş olan kullanma lisansına sahip olduğu, mali/telif hakları LOGO'ya ait olan Yazılımı/Ürünü ifade eder.
- 2.2. **Mülkiyet Konusu Bilgi:** Ticari Sır Mevzuatı, Alan Adı mevzuatı ve bunlarla ilgili idari düzenlemeler kapsamında kalan ve/veya onlarla sınırlı olmamak üzere; LOGO'nun Fikri Mülkiyet Hukuku kapsamına girsin girmesin; LOGO lehine mülkiyet hakkı dahil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir hak doğuran; başta know-how olmak üzere, ticari sırları, programlama teknikleri, programlama konseptleri, işlem metodları, şirket yazılımlarına gömülü sistem dizaynları, keşifler, icatlar, konseptler, akış şemaları, ürün spesifikasyonları, uygulama programı ara yüz spesifikasyonu, kodları, tasarımları, yazılım dokümantasyonları, gibi her türlü ürün, bilgi vb. çıktısını içerir
- 2.3. **Üçüncü Şahıs:** Bu sözleşmenin tarafları dışında kalan; gerçek kişi, şahıs veya sermaye şirketi veya kurum, kuruluş, vakıf, dernek vb. hukuki işlem ehliyetine sahip bütün kamu ve özel "kişilerini" kapsamak üzere kullanılmıştır.
- 2.4. **Sözleşme:** Bu Proje Sözleşmesi'nin tamamını, eklerini, daha sonra yazılı olarak yapılacak yazılı değişiklikleri tanımlar.
- 2.5. **Versiyon Garanti Paketi:** LOGO Yazılım ürünleri için piyasaya sunulan güncellemeleri kapsayan, güncelleme hizmetleri paketidir.

3 KONU

Versiyon Garanti Paketi, MÜŞTERİ'nin kullanma lisansına sahip olduğu Ek.1 de tanımlanmış LOGO ürünleriyle ilgili, Sözleşme süresi içinde piyasaya sunulan güncel versiyonları temin edilebilmesine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleri kapsamaktadır.

4 VERSİYON GARANTİ PAKETİNİN KAPSAMI

- i) MÜŞTERİ, kullanma lisansına sahip olduğu LOGO Yazılımına ilişkin piyasaya sürülmüş ana ve ara versiyon güncellemelerini bu paket kapsamında sözleşme süresince talep edebilir.



- ii) Kullanım hakkına sahip olduğu LOGO ürünlerinin piyasaya sürülmüş ana ve ara versiyonlarını LOGO tarafından bildirilecek web sitesi üzerinden güncelleyebilir: www.netsis.com.tr
- iii) MÜŞTERİ, LOGO Ürünleri ile ilgili öneri ve taleplerini program içerisinde “Yardım” menüsü altında bulunan “Netsis Çözümlerine Ulaşın” bölümünden iletebilir.
- iv) MÜŞTERİ, Mevzuatın emrettiği zorunlu kanuni değişikliklerle ilgili piyasaya sunulmuş güncellemelerden bu Sözleşme kapsamında ücretsiz yararlanır. Kanuni, idari düzenlemeler sonunda ve/veya ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde LOGO Yazılımı ile birlikte kullanılan yazılım modülleri geliştirilmesi halinde; bu yeni modüller bu Sözleşme kapsamında Güncel Versiyonu ücretsiz temin etme kapsamına girmez.
- v) Bu Sözleşme kapsamındaki yazılım güncelleme desteği hizmeti esnasında Müşteriye LOGO tarafından oluşturulacak her türlü çıktının Fikri Mülkiyet Hakları LOGO’ya aittir. MÜŞTERİ bu çıktılar üzerinde, sadece LOGO Yazılımı ile birlikte kullanma lisansına sahip olur.
- vi) Müşteri Kullanma Lisansını aldığı bir LOGO Yazılımı için; a) Versiyon Paketi Sözleşmesi imzalamamış veya, b) Versiyon Paketi Sözleşmesi imzalamış ama bu hizmetin alınmasına ara verdikten belirli bir süre sonra yeniden, Versiyon Paketi veya benzeri bir hizmeti talep etmiş ise; “Hizmetten yararlanmadığı süre içinde çıkartılan ara ve ana versiyonlardan”, “Hizmetten yararlanmadığı süreye ait,” Hizmet Paket bedellerini ödeyerek yararlanabilir; ancak bu ödeme koşulu ile yeni Versiyon Paketi veya benzeri hizmet sözleşmesi imzalayabilir.

5 MALİ HÜKÜMLER

5.1. ÜCRET

Versiyon Garanti Paketi konusu olan güncel versiyonu temin etme hizmetleri için MÜŞTERİ’nin, LOGO’ya ödeyeceği yıllık bedel KDV hariç net- TL’dir(Türk Lirası).

Versiyon Garanti Paketi kapsamında olan LOGO yazılımları Ek.1 de belirtilmiştir.

Versiyon Garanti Paketlerinin yıllık ücretleri LOGO tarafından belirlenir ve LOGO tarafından ilan edilir veya duyurulur. Yıllık hizmet bedellerinin değişmesi halinde Sözleşme, 6.madde kapsamında, yeni Hizmet dönemleri için ancak yeni hizmet bedeli üzerinden yenilenir.

5.2. FATURA

LOGO, Versiyon Garanti Paketi bedelini, yıllık olarak peşin fatura eder.

| | |
|----------------------|--|
| Fatura adresi | |
|----------------------|--|

5.3. ÖDEME



Versiyon Garanti Paketi bedelinin fatura tarihinden itibaren **vadesi 30 gün** içinde ödenmelidir. Ödeme Türk Lirası olarak yapılır.

5.4. ÖDEME YÜKÜMLÜĞÜNDE TEMERRÜT

MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamındaki ödeme yükümlülüğünde temerrüde düşmesi halinde, LOGO isterse, i) Sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir veya ii) Sözleşmenin ifasını askıya alabilir, hizmetleri durdurabilir. LOGO hangi yöntemi seçerse seçsin, MÜŞTERİ'den temerrüde düştüğü miktarı aylık %1 (yüzde bir) temerrüt faizi ile birlikte talep etme hakkına sahiptir.

6 SÜRE SONA ERME

İşbu Versiyon Garanti Paketi...../.../2018 tarihinden itibaren **1** (bir) yıl süre ile geçerlidir. Taraflardan herhangi birisi, Sözleşmenin sona erme tarihinden 60 gün önceye kadar, Sözleşmenin yenilenmeyeceğini yazılı olarak bildirmedığı takdirde, Sözleşme birer yıllık periyotlarla kendiliğinden uzar.

7 ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Versiyon Garanti Paketi yorumundan ve uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların çözüm yeri İstanbul Merkez mahkemeleri ve Merkez İcra Daireleridir.

8 GARANTİ PAKETİNDEN YARARLANMAK İÇİN ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

- 8.1. Ön Koşul: MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamında Hizmet talep edebilmesi için, ilgili LOGO Ürününün lisanslı versiyonuna sahip olması ön koşuldur. MÜŞTERİ'nin Yazılım Kullanma Lisans bedeline ilişkin kısmi veya tamamen temerrüde düşmesi halinde, LOGO bu Sözleşme kapsamındaki hizmeti temerrüt durumu sona erinceye kadar askıya alabilir.
- 8.2. Mücbir Sebep: LOGO, kendi kontrolü dışında meydana gelen ve yasada sayılan mücbir sebep hallerinden dolayı oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinin LOGO'nun bu Sözleşmede yazılı yükümlülüklerini doğrudan etkilemesi durumunda LOGO'nun Sözleşmeyi tazminatsız ve tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.
- 8.3. LOGO gerekli gördüğü hallerde nihai sorumluluk LOGO'da kalmak şartıyla hizmetlerinin bazılarını üçüncü şahıslara, alt yüklenicileri yaptırabilir veya onlardan temin edebilir. LOGO ana ve ara versiyon güncellemelerini kendi iş planı çerçevesinde piyasaya sürer.
- 8.4. MÜŞTERİ, LOGO'nun güncelleme desteği hizmetlerini almaya başlamadan önce ve her halükarda düzenli olarak kendi verilerinin Yedeğini (Back up) almak kendi veri yedeklerinin düzenli olarak güncelliğini kendisi sağlamak zorundadır. MÜŞTERİ, LOGO'ya karşı güncelleme desteği hizmetinin verilmesi hali dâhil hiçbir aşamada kendi veri veya bilgilerinin zayi olduğu veya zarar gördüğü iddiasında bulunamaz



- 8.5. LOGO'nun güncelleme destek hizmeti bu Versiyon Garanti Paketinde tanımlanan hizmet ile sınırlıdır. LOGO, i) Kuruluş, yükleme, yazılıma veya versiyona geçiş işlemi, ii) Yedek alma, yedeklerin geri yüklenmesi, iii) Yerinde destek hizmetleri, iv) Form ve rapor tasarımı, v) Yazılımın yanlış ya da mevzuata aykırı kullanılması; vi) Donanım veya işletim sistemi arızası, vii) LOGO'ya ait olmayan veritabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından, viii) İşletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, xi) Voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından, bilişim sistemlerine gerçekleştirilen üçüncü taraf saldırılardan ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan, x) Bilgi ve yazılım kayıpları dahil her türlü Kullanıcı hata sonuçlarından, xi) çevresel birim ve faktörlerden kaynaklanan arıza ve sorunlardan, xii) Ağla ilgili ortaya çıkacak arızalardan, uzaktan erişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından dolayı, hiçbir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 8.6. Bu Sözleşme kapsamında LOGO, kendisinin kastı ve ağır kusuru sebebiyle MÜŞTERİ'nin uğradığı zararlardan sorumludur. LOGO'nun, ağır kusur hali ve kasti davranışı hariç olmak üzere, bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi veya manevi zararla ve/veya taleplerle ilgili sorumluluğu; bir önceki yıl için LOGO'ya ödenen Sözleşme bedeli ile sınırlıdır. Eğer Sözleşme ilk bir yıl içinde ise, LOGO'nun sorumluluğu sadece o yıl için LOGO'ya ödenen Sözleşme bedeli ile sınırlıdır. LOGO; mali sonuçlardan, kar-kazanç kaybı gibi dolaylı zararlardan, özel zararlardan ve/veya netice zararlarından ise hiçbir halde sorumlu değildir.
- 8.7. Versiyon Garanti Paketi ile ilgili ödeme, LOGO'nun hesabına geçmediği ahvalde MÜŞTERİ, LOGO'yu hizmet vermeye zorlayamaz. Hizmet Bedelinin ödenmemesi durumunda LOGO, bu Sözleşme ile taahhüt ettiği hizmeti durdurabilir. Bu sebeple MÜŞTERİ, LOGO'ya karşı zarar, ziyan vb nam altında tazminat talebinde bulunamaz, akdi feshedemez. Bu durum, Borçlar kanunu anlamında LOGO'nun temerrüdünü oluşturmaz.
- 8.8. Bu Sözleşme kapsamındaki güncelleme desteği hizmetleri, MÜŞTERİ'nin lisanslı olarak kullanım hakkına sahip olduğu Ek1 de tanımlanan LOGO yazılımları dışında hiçbir yazılım, işletim sistemi ve donanım ürünü için geçerli değildir.
- 8.9. LOGO, bu Sözleşme kapsamında üstlendiği güncelleme desteği hizmetlerinin MÜŞTERİ'nin tüm ihtiyaçlarını karşılayacağı şeklinde bir garanti vermemektedir.
- 8.10. Versiyon Garanti Paketinde belirtilen LOGO'ya ödenecek Hizmet/Paket fiyatı net fiyat olarak belirlenmiştir. Bu Sözleşme, ekleri ve/veya Versiyon Garanti Paketinden doğacak her türlü vergi, damga vergisi, resim ve harç bedeli MÜŞTERİ'ye aittir.
- 8.11. Kesin Delil Anlaşması: Anlaşmazlık halinde, LOGO'nun tutmuş olduğu dijital bilgisayar kayıtları, raporlar ile ödeme kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.
- 8.12. Devir: KULLANICI, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini Üçüncü Şahıslara kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Bu türden devirler LOGO'ya karşı hüküm ifade etmez. LOGO, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini kendi sermaye iştiraki veya hissedarlarının iştiraki olan Üçüncü Şahıslara devretmek hakkını haizdir.



- 8.13. Tebligat: Bu Sözleşme ile ilgili tüm uyarı ve bildirimler MÜŞTERİ'nin bu Sözleşmenin giriş kısmındaki adrese veya MÜŞTERİ'nin LOGO'ya bildirdiği elektronik posta adresine yapılır. MÜŞTERİ, bu adrese yapılan bildirim yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddiasında bulunamaz. Bu elektronik posta adresine yapılan bildirimler hukuken geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur.
- 8.14. Tek nüsha imzalanan bu Sözleşmenin aslı MÜŞTERİ'de kalacak. LOGO'ya MÜŞTERİ tarafından aslıgibidir olarak onaylanmış bir nüshası verilecektir.

Ekler

- Ek.1 Hizmet Paketi Kapsamı ve Fiyatı
Ek.2 Her iki şirketin imza sirküler fotokopisi

| | LOGO | MÜŞTERİ |
|-----------------------------|---------------|----------------|
| Yetkili Kişi İsim ve Soyadı | Gülnur ANLAŞ | |
| Yetkili Kişi İsim ve Soyadı | Buğra KOYUNCU | |
| Tarih | | |
| Kaşe ve Yetkili İmzalar | | |



Ek.1

LOGO Versiyon Garanti Paketi

Kapsamı ve Fiyatı

Versiyon Garanti Paketi kapsamı ve fiyatı aşağıda belirtilmiştir.

| Ürün Adı | Fiyatı (TL) |
|----------------------------------|-------------|
|Yazılımı | |
|Yazılım | .- |
| GENEL TOPLAM | .- |
| ◆ Fiyata %18 KDV dahil değildir. | |

| | LOGO | MÜŞTERİ |
|-----------------------------|---------------|---------|
| Yetkili Kişi İsim ve Soyadı | Gülnur ANLAŞ | |
| Yetkili Kişi İsim ve Soyadı | Buğra KOYUNCU | |
| Tarih | | |
| Kaşe ve Yetkili İmzalar | | |