

**TELEFON ve UZAKTAN ERİŞİM DESTEK ANLAŞMASI  
AÇIKLAMALAR :**

1. Anlaşma veya Destek Hizmeti ücretleri firma tarafından peşin ödenir.
2. YILLIK Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Tutarı = .....TL+%18 KDV'dir.
3. Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Anlaşması yapmayan kullanıcılarımız telefon ve Uzaktan Erişim Destek hizmetlerimizden her defasında ..... TL + %18 KDV servis ücreti karşılığında yararlanabileceklerdir.

NOT : Anlaşma veya Destek Hizmeti tutarlarının yatırılacağı banka hesap numaraları aşağıdadır.

1. Yapı Kredi Bankası İzmir Fevzi Paşa Bulv Şubesi IBAN NO : TR98 0006 7010 0000 0068 9690 20

## YILLIK TELEFON VE UZAKTAN DESTEK ANLAŞMASI

### 1. TARAFLAR :

İşbu sözleşme INTERFACE BİLGİSAYAR olarak belirtilen INTERFACE BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ ile KULLANICI olarak anılacak olan ve aşağıda şirket ünvanı (adı, soyadı) ve adresi bulunan KULLANICI arasında, yazılı koşulları kapsayan bir anlaşma yapılmıştır.

### 2. ANLAŞMA KAPSAMI :

2.1. Bu sözleşme, INTERFACE BİLGİSAYAR'ın Telefon ve Uzaktan Destek hizmetlerini kapsar.

2.2. INTERFACE BİLGİSAYAR'ın, bu anlaşma süresince, KULLANICI'ya, telefonda ücretsiz destek hizmeti (mesai saatleri içerisinde) sağlar.

2.3. KULLANICI, bilgilerin düzenli olarak yedeklerini (backup) almak zorundadır. Bilgisayar ve kullanıcı hatalarından doğacak ve kurtarılamayan bilgi kayıp veya virüslerden dolayı bozulmalarından INTERFACE BİLGİSAYAR sorumlu değildir.

2.4. Kalitesiz, arızalı, sistemle uyumsuz donanımlarla, enerji uyumsuzluğu, yetkisiz ve bilgisiz kişilerin müdahalesinden, INTERFACE BİLGİSAYAR tarafından belirlenen usul ve esaslara aykırı kullanımdan, INTERFACE BİLGİSAYAR'ın elemanlarının sebep olmadığı virüs bulaşmalarından dolayı doğacak aksaklık, yazılım sorunu ve bilgi kayıpları anlaşma kapsamı dışındadır. Bu ve benzeri sorunlardan dolayı INTERFACE BİLGİSAYAR sorumlu tutulamaz. Bu tür sorunların giderilmesi servis ücretine tabidir.

2.5. Bilgisayarda kullanılan lisanssız yazılımlardan doğacak sorunlardan INTERFACE BİLGİSAYAR sorumlu değildir. Lisanslı olmayan bu tür yazılımlara servis ve destek hizmeti verme zorunluluğu bulunmamaktadır.

2.6. KULLANICI, programların sadece programı kullanmaya yetkili şahıslarca kullanılmasına özen göstermeli, yetkisi olmayan kişilerin müdahale etmesine izin vermemelidir.

2.7. Taraflar haklı sebeplere dayalı olmak, o tarihe kadar olan yükümlülüklerini yerine getirmek ve 30 (OTUZ) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla anlaşmanın feshini isteyebilir. Bu sürenin aşılması halinde, daha önceden tahsil edilmiş olan ücretler anlaşma feshedilse bile iade edilmez.

### 3. SÜRE :

İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1 (BİR) yıl geçerli olup, Bitiş Tarihinden 1 (BİR) AY öncesinde taraflar yeni koşullara göre sözleşmeyi yeniler.

### 4. GENEL KOŞULLAR :

4.1. Bu YILLIK TELEFON VE UZAKTAN DESTEK Anlaşması; Netsis yazılımlarında devir modülü hariç ve özel raporlar hariç diğer tüm modülleri kapsar donanımları kapsamaz. Ancak INTERFACE BİLGİSAYAR yazılım güncelleme anlaşması yaptığı KULLANICI donanımlarının bakımını ayrı bir anlaşma ile üstlenebilir.

4.2. Sözleşmeyle ilgili ödeme, INTERFACE BİLGİSAYAR'ın zimmetine geçmediği durumda KULLANICI, INTERFACE BİLGİSAYAR'ı hizmet vermeye zorlayamaz. INTERFACE BİLGİSAYAR yukarıda, 2. Maddede (Anlaşma Kapsamı) garanti ettiği hizmetleri durdurabilir. Bu sebeple KULLANICI, INTERFACE BİLGİSAYAR'a karşı zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunamaz, akdi feshedemez. Bu durum, borçlar kanunu anlamında INTERFACE BİLGİSAYAR'ın temerrüdünü oluşturmaz.

4.3. Yerinde verilecek hizmetlerde yol, konaklama masrafları ve servis-destek hizmeti ücreti KULLANICI'ya aittir. Bu durumda en hızlı ulaşım yolu kullanılır.

4.4. Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Hizmeti Anlaşmasının imzalanmaması durumunda, INTERFACE BİLGİSAYAR'ın KULLANICIYA TELEFON VE UZAKTAN DESTEK, hizmeti verme zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu tür hizmetlerin istenmesi durumunda servis ve destek hizmeti ücreti talep edilir.

4.5. Bu anlaşmadan doğacak anlaşmazlıkların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

4.6. İşbu sözleşme 4 (DÖRT) Ana Başlık ve Toplam 13 (ONÜÇ) Alt Maddeden oluşmaktadır.

INTERFACE BİLGİSAYAR

KURUM YETKİLİSİ  
Çetin AKBIYIK

Kullanıcı Firma